



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
DIRETORIA TÉCNICO-CIENTÍFICA

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 2/2026

ANEXO II – LEVANTAMENTO DO AMBIENTE DE TIC

1. O CONTRATANTE possui aproximadamente o ambiente de tecnologia da informação listado a seguir:

- Quantidade de usuários:
 - 405 usuários locais para atendimento presencial regular quando a ordem de serviço envolver infraestrutura de TIC
 - 1186 usuários remotos para atendimento telefônico eventual quando a ordem de serviço envolver infraestrutura de TIC
- Principais equipamentos destinados ao usuário final:
 - 617 computadores, incluindo estações de trabalho, computadores de mesa, computadores portáteis e computadores conectados a equipamentos de laboratório
 - 53 impressoras de rede
 - 506 ramais telefônicos com tecnologia VoIP
 - 2821 pontos de rede cabeada de dados e telefonia
- Principais equipamentos e soluções de infraestrutura de TIC:
 - 10 servidores Dell, HP e IBM
 - 88 servidores virtualizados
 - 342 ativos com disponibilidade monitorada permanentemente
 - 384 serviços de rede com disponibilidade monitorada permanentemente
 - 7 storages IBM, Lenovo, NetApp e Dell
 - 1 dispositivo de armazenamento em fita IBM
 - 88 switches Ethernet gerenciáveis Dell
 - 4 switches fibre channel Brocade
 - 2 controladoras WiFi Aruba
 - 98 pontos de acesso WiFi Aruba
 - 19 salas técnicas com ativos de infraestrutura de TIC
 - 27 racks
 - 1 UPS de datacenter Schneider
- Principais equipamentos de perícias de informática hospedados nas salas técnicas:
 - 10 servidores com múltiplas GPUs
 - 8 workstations headless com GPUs
 - 5 racks

- Principais softwares usados no ambiente de infraestrutura de TIC:
 - 8 ambientes de virtualização KVM
 - 88 servidores com sistema operacional Ubuntu Server
 - 10 servidores com sistema operacional Windows Server
 - Apache HTTP Server
 - PostgreSQL
 - PHP
 - Python
 - Subversion
 - Gitlab
 - Samba
 - Cups
 - Keycloak
 - FreeRADIUS
 - OpenVPN
 - ISC DHCP Server
 - Chrony NTP Server
 - Netfilter iptables
 - Postfix
 - Squid Proxy
 - MediaWiki
 - Ansible
 - Zabbix
 - MRTG
 - Bacula
 - Borg
 - Microsoft Active Directory
 - Microsoft Internet Information Server
 - Microsoft SQL Server
 - Intelbras Defense IA
 - Genetec Security Center
 - Velti VWPonto
- Principais sistemas mantidos pelo CONTRATANTE:
 - SISCRIM
 - CODIS
 - Simba
 - Inteligeo
 - Delphos
 - Prismos
 - Suporte Técnico
 - Plantão Policial
 - Cadastro de visitantes

- Principais sistemas mantidos pela Polícia Federal e usados pelo CONTRATANTE:
 - REF
 - SEI
 - ePol
 - e-LOG
 - e-GP
 - SISMOB
 - SISVIA
 - GEPNET
 - BDCRIM
 - Miner
 - BI
 - Central de Atendimento ao Usuário
- Principais sistemas governamentais usados pelo CONTRATANTE:
 - SouGov
 - ComprasNet
 - SIGEPE
 - SIAPENET
 - SIAFI
 - SIASG
 - SCDP
 - SINESP
 - SEFIP – CEF
 - Conectividade Social – CEF
 - Autoatendimento – Banco do Brasil

2. A estrutura definida neste Anexo poderá sofrer ajustes no decorrer da execução contratual e, sempre que ocorrerem mudanças significativas, a CONTRATADA deve ser comunicada com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência para que possa se adaptar à nova estrutura.